

Guía del usuario del proyector Dell™ 2200MP

La siguiente información la ofrece el proveedor del dispositivo mencionado sin verificación independiente por parte de Dell y está sujeta a las [restricciones y negativas](#) siguientes.

[Instrucciones de seguridad \(Leer antes de conectar el proyector\)](#)

[Acerca de su proyector](#)

[Instalación](#)

[Uso del proyector](#)


[Solución de problemas](#)


[Especificaciones](#)


[Avisos reguladores](#)

[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su proyector.

 **AVISO:** Un AVISO indica o bien un daño potencial para el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el dispositivo, lesiones personales o muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2003 Coretronic Corporation.

© 2003 Dell Inc.. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida cualquier reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc..

Marcas usadas en este texto: *Dell*, *DELL* y el logo Dell son marcas registradas de Dell Inc.. *DLP* y *Texas Instruments* son marcas registradas de Texas Instruments Corporation. *Microsoft®* y *Windows®* son marcas registradas de Microsoft Corporation. *Macintosh®* es una marca registrada de Apple Computer, Inc.

Otras marcas registradas y nombres de marcas pueden usarse en este texto para referirse a las entidades que representan la marca y nombres de sus productos. Dell Inc. niega cualquier interés de propiedad de marcas y nombres de marcas que no sean las suyas propias.

Restricciones y negativas

La información contenida en este documento, incluyendo todas las instrucciones, precauciones, regulaciones y certificados, está suministrada por el proveedor y no ha sido verificada independientemente o comprobada por Dell. Dell no se hace responsable por el daño causado o por el resultado proveniente por seguir o no cumplir con las siguientes instrucciones.

Todos los comunicados o afirmaciones de las propiedades, capacidad, velocidades o cualificaciones de la parte a la que hace referencia este documento están hechas por el proveedor y no por Dell. Dell niega todo conocimiento de la veracidad, integridad o sustención de cualquiera de esos comunicados.

Octubre de 2003 Rev. A00

Instrucciones de seguridad: Proyector Dell™ 2200MP



Precaución

Siga los siguientes consejos para proteger su proyector de daños potenciales y asegurar su propia seguridad.

- La superficie bajo el proyector podría estar caliente por el uso. Tenga cuidado al coger la unidad.
- La lámpara se vuelve muy caliente con el uso. No intente reemplazar la lámpara tras su uso hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos y siga todas las instrucciones del kit de [Cambio de la lámpara](#)."
- Nunca toque la bombilla o el cristal de la lámpara. La bombilla podría explotar debido a un mal manejo, incluso tocando la bombilla o el cristal de la lámpara.
- Quite la tapa de la lente antes de encender el proyector. Si no lo hace puede que la tapa alcance altas temperaturas.
- Para evitar daños en el proyector y la lámpara, deje que el ventilador funcione durante 2 minutos antes de apagar el proyector.
- No bloquee las ranuras de ventilación y aperturas del proyector
- Desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico si no va a utilizar el proyector durante mucho tiempo.
- No utilice el proyector en un ambiente extremadamente cálido, frío o húmedo.
- No utilice el proyector en zonas susceptibles de mucho polvo o suciedad.
- No utilice el proyector cerca de otro aparato que genere campos magnéticos fuertes.
- No coloque el proyector a la luz directa del sol.
- No mire en la lente con el proyector encendido; la luz brillante podría herirle los ojos.
- Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no exponga el proyector a la lluvia o la humedad.
- Para prevenir descargas eléctricas, no abra o desmonte el proyector más de lo necesario para cambiar la lámpara.
- Para evitar daños al proyector, asegúrese de que la lente de ampliación y el pie elevador estén retraídos por completo antes de mover el proyector o colocarlo en su maletín de transporte.
- Para evitar daños en el proyector, apáguelo y desconéctelo del enchufe antes de limpiarlo. Utilice un trapo suave humedecido con detergente blando para limpiar la carcasa. No utilice limpiadores abrasivos, ceras o disolventes.

Acerca de su proyector: Proyector Dell™ 2200MP

- [Características](#)
- [Equipo](#)
- [Unidad principal](#)
- [Panel de control](#)
- [Puertos de conexión](#)
- [Mando a distancia](#)

Características

- Tecnología de un solo chip de 0,55 pulg. (1,39 cm) de Texas Instruments DLP™
- Alto contraste, dispositivo de micro-espejos digital con tasa doble de datos (DDR)
- Píxeles direccionales 800 x 600 de True SVGA
- Diseño compacto de peso ligero de 4,7 libras (2,14 kgs)
- Luminosidad de brillo ANSI 1200 (Máx)*
- Relación de contraste 1700:1 al completo / desactivado
- Lente de zoom manual 1.2x
- Altavoz de 2W incorporado
- Reajuste de imagen automático (Auto Sync.) a pantalla completa a 800 x 600 con compatibilidad de compresión de escala para SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
- Modos de vídeo predeterminado y definido por el usuario para una configuración óptima de gráficos y vídeo
- Autodiagnóstico para solución de problemas con el vídeo
- No entrelazado de movimiento por hardware adaptable de última generación con una tirada de 3:2 y 2:2
- Lámpara de P-VIP reemplazable por el usuario de 200 vatios
- Compatible con ordenadores Macintosh®
- Compatible con NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM y HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P)
- Mando a distancia multifunción
- Cable D-Sub de 15 contactos para conectividad con vídeo analógico
- Compatible con TV de alta definición
- Menú de visualización en pantalla multilingüe de fácil uso (OSD)
- Comprobación electrónica avanzada de clave
- Panel de control táctil de fácil uso con luz trasera
- Funda de transporte incluida

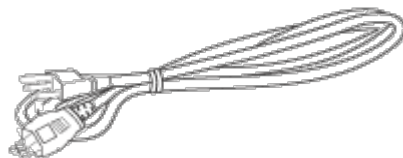
*Basado en las pruebas ANSI/NAPM IT7.228-1997 de 100 unidades en Octubre de 2003, con una media de ANSI Lumens 1152. El brillo de la bombilla decrece con el uso. Dell recomienda cambiar la bombilla tras 2000 horas de uso.

Equipo

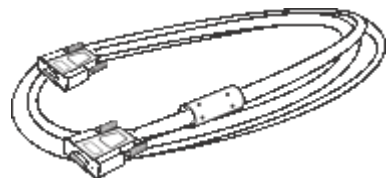
Su proyector viene con todos los componentes mostrados más abajo. Asegúrese de tener todos los componentes y [contacte con Dell](#) si falta algo.



Unidad principal



Cable de alimentación de 3m



Cable VGA de 1,8m (D-sub a D-

sub)



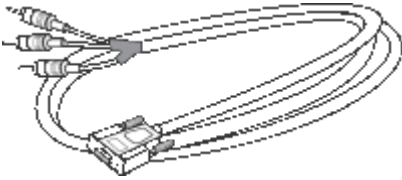
Cable S-Vídeo de 2m



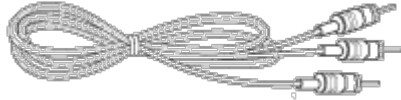
Cable USB de 1,8m



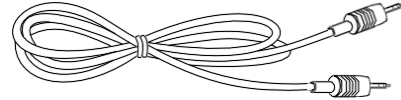
Cable de vídeo compuesto de 1,8m



Cable D-sub a YPbPr de 1,8m



Cable RCA a Audio de 1,8m



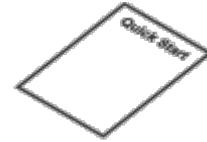
Cable mini pin a mini pin de 1,8m



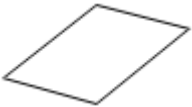
Mando a distancia



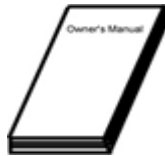
**Guía del usuario del proyector
Dell 2200MP**



**Tarjeta de inicio rápido del
proyector Dell 2200MP**



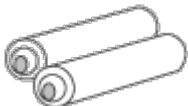
Guía de garantía



Manual del usuario

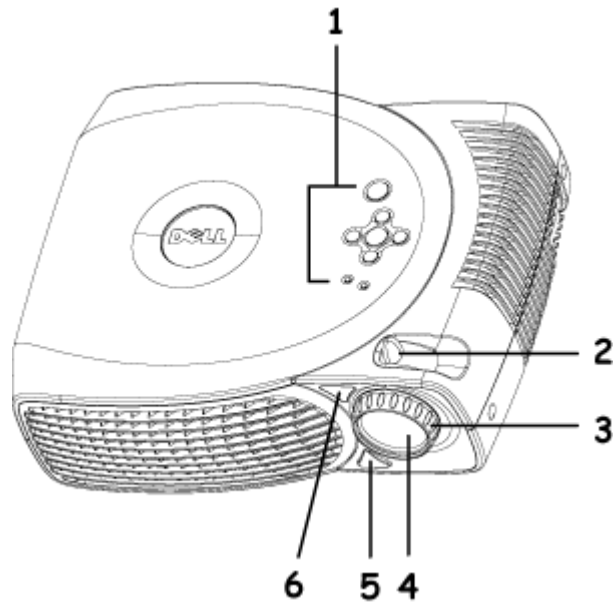


Maletín de transporte



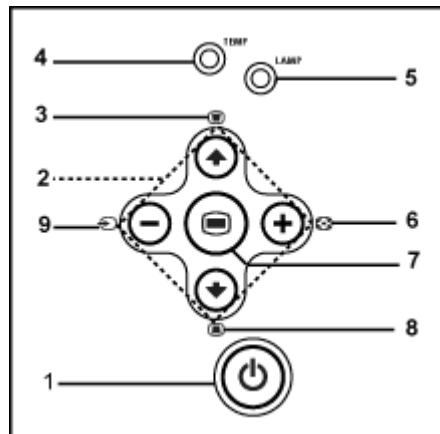
Pilas (2)

Unidad principal



| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Panel de control |
| 2 | Lengüeta para ampliación |
| 3 | Regulador de enfoque |
| 4 | Lente |
| 5 | Botón de elevación |
| 6 | Receptor del mando a distancia |

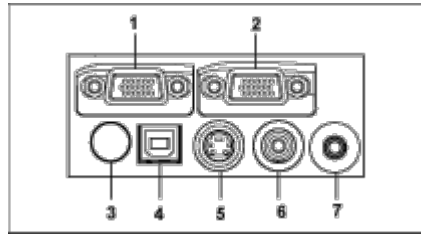
Panel de control



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Botón de alimentación |
| 2 | Cuatro teclas de dirección |
| 3 | Corrección de distorsión trapezoidal |
| 4 | Luz de aviso de temperatura |
| 5 | Luz de aviso de lámpara |
| 6 | Resync |
| 7 | Menú |

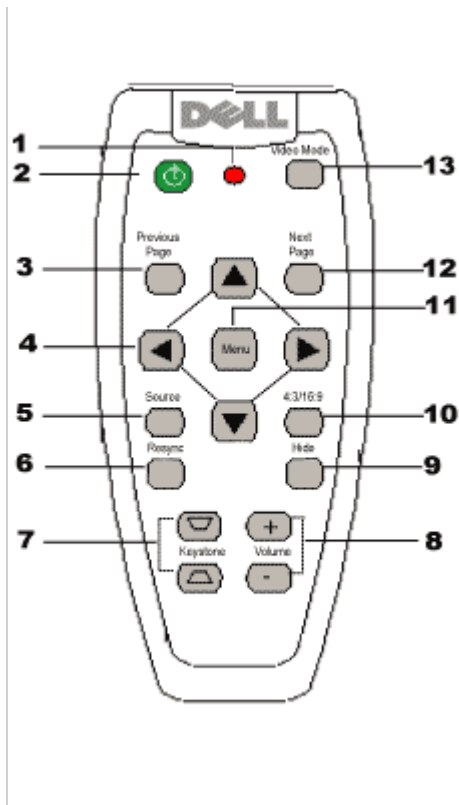
| | |
|---|--------------------------------------|
| 8 | Corrección de distorsión trapezoidal |
| 9 | Fuente |

Puertos de conexión



| | |
|---|------------------------------|
| 1 | Conector entrada VGA (D-sub) |
| 2 | Salida VGA (ciclo monitor) |
| 3 | Receptor IR |
| 4 | Conector USB |
| 5 | Conector para S-vídeo |
| 6 | Conector de vídeo compuesto |
| 7 | Conector de entrada de audio |

Mando a distancia



| | |
|---|-----|
| 1 | Luz |
|---|-----|

| | |
|----|---|
| 2 | Botón Alimentación |
| 3 | Botón Página anterior (página arriba) |
| 4 | Botones de Cuatro direcciones |
| 5 | Botón Fuente |
| 6 | Botón Resync |
| 7 | Botón Corrección de distorsión trapezoidal |
| 8 | Botón de Volumen |
| 9 | Botón Ocultar |
| 10 | Botón 4:3/16:9 (rel. aspecto) |
| 11 | Botón Menú |
| 12 | Botón Siguiente página (página abajo) |
| 13 | Botón Modo de vídeo |



Entrega de las pilas: El mando a distancia del proyector utiliza pilas de Zinc-magnesio. Si tiene que cambiar las pilas, consulte su *Tarjeta de inicio rápido del proyector Dell 2200MP*.

No tire las pilas usadas con la basura de la casa. Contacte con la oficina de desperdicios más próxima para que le indiquen el depósito más cercano para pilas.

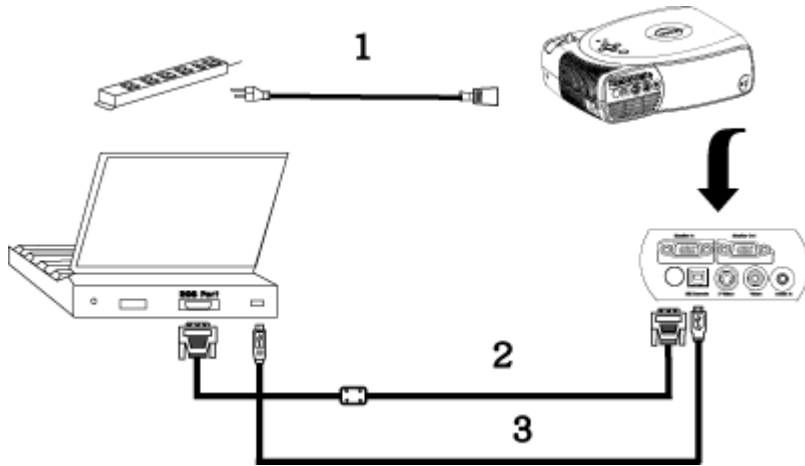
[Volver a la página de contenidos](#)

Instalación: Proyector Dell™ 2200MP

- [Conexión del proyector](#)
- [Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)
- [Ajuste de la imagen proyectada](#)
- [Cambio de la lámpara](#)

Conexión del proyector

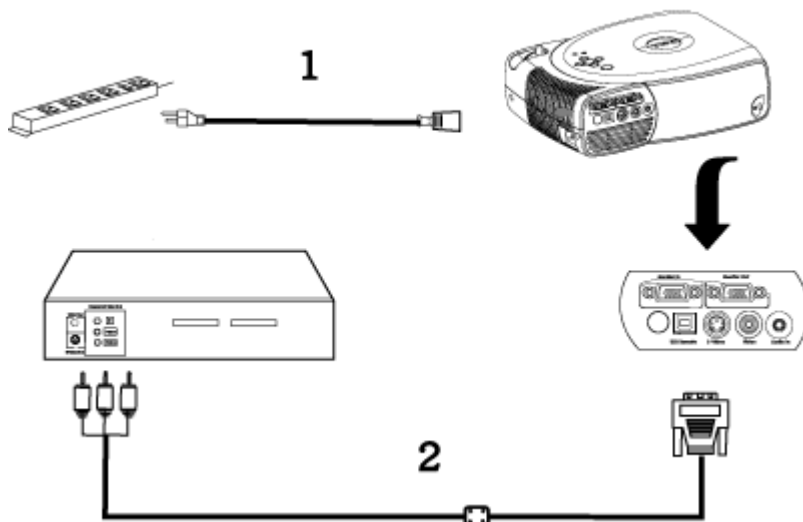
A. Al ordenador



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable D-sub a D-sub |
| 3 | Cable USB a USB |

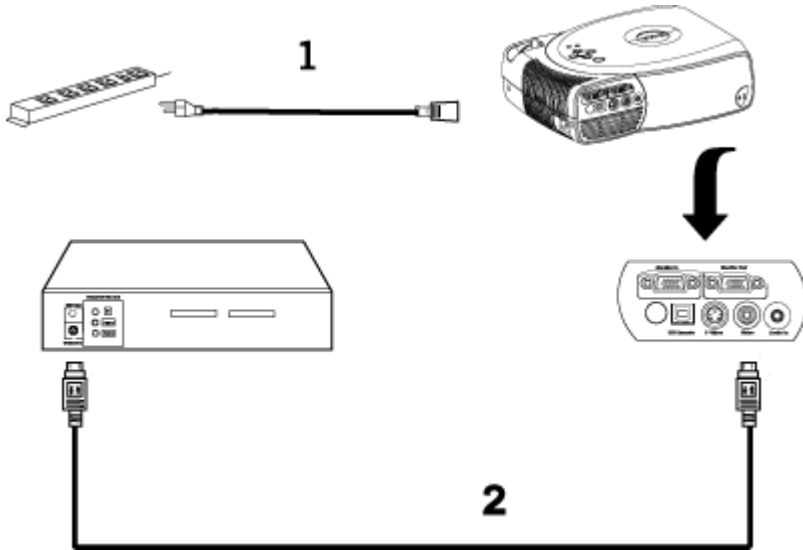
B. Al reproductor DVD: existen tres métodos posibles de conexión a un reproductor DVD.

1. Conexión al cable componente:



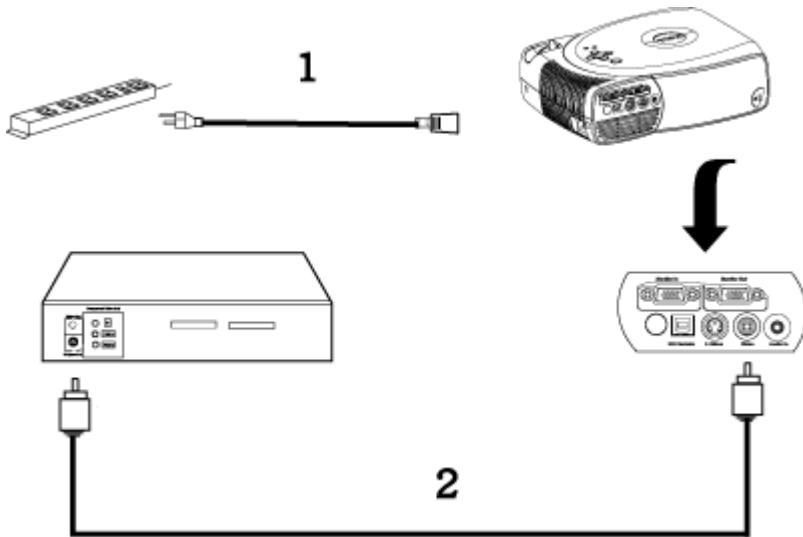
| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable D-sub a cable HDTV/Componente |

2. Conexión al cable S-vídeo:



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable de S-vídeo |

3. Conexión al cable compuesto:



| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Cable de alimentación |
| 2 | Cable de vídeo compuesto |

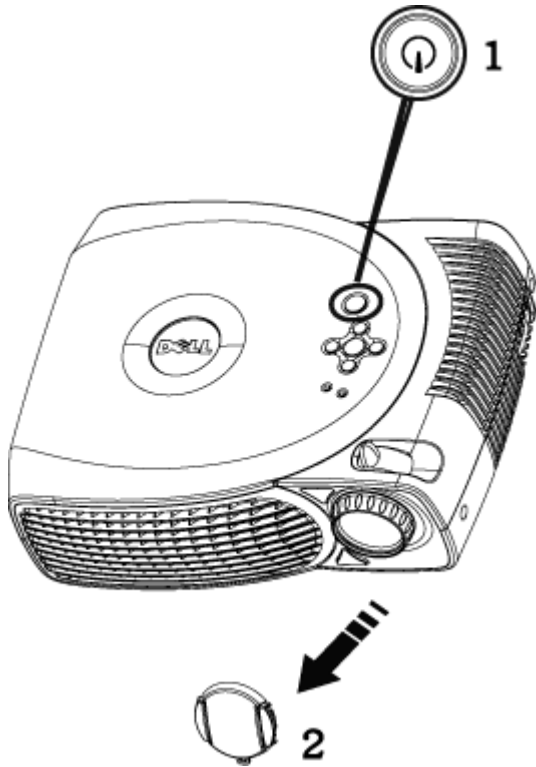
Encendido/Apagado del visualizador de proyección

Encendido del visualizador de proyección

 **NOTA:** encienda el proyector antes de encender la fuente.

1. Retire la tapa de lentes.
2. El cable de alimentación y el cable(s) de señal apropiado(s) deben estar conectados. La luz de la alimentación parpadeará en verde.
3. Pulse el botón de alimentación para encender el proyector. El logotipo Dell aparecerá durante 30 segundos.
4. Encienda la fuente (ordenador de sobremesa, portátil, DVD, etc.). El proyector detectará automáticamente la fuente.

- Si aparece en pantalla el mensaje "Searching for signal...", asegúrese de que el cable(s) de señal apropiado(s) estén conectados.
- Si conecta varias fuentes al proyector al mismo tiempo, pulse el botón **Source** (Fuente) del [mando a distancia](#) o [panel de control](#) para seleccionar la fuente deseada.



| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Botón de alimentación |
| 2 | Tapa de lentes |

Apagado del visualizador de proyección

NO DESENCHUFE EL PROYECTOR ANTES DE APAGAR EL SISTEMA SIGUIENDO ESTOS PASOS.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el proyector. Aparecerá el mensaje "Power off the lamp?" en el OSD.
2. Pulse el botón de alimentación de nuevo. Los ventiladores continuarán funcionando durante 2 minutos.
3. Si la luz de la **LÁMPARA** está en naranja, cambie la lámpara.
4. Si la luz de la **TEMPERATURA** está en naranja, el proyector se ha sobrecalentado. La pantalla se apaga automáticamente. Intente volver a encenderla cuando el proyector se haya enfriado. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).
5. Si la luz de la **TEMPERATURA** está en naranja, ha fallado un ventilador del proyector y éste se apagará automáticamente. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).
6. Desconecte el cable de alimentación del enchufe y el proyector.
7. Si pulsa el botón de alimentación con el proyector funcionando, aparecerá el mensaje "Power off the lamp?" Para eliminar el mensaje, pulse cualquier botón del panel de control o ignore el mensaje; éste desaparecerá tras 5 segundos.

Ajuste de la imagen proyectada

Ajuste de la altura del proyector

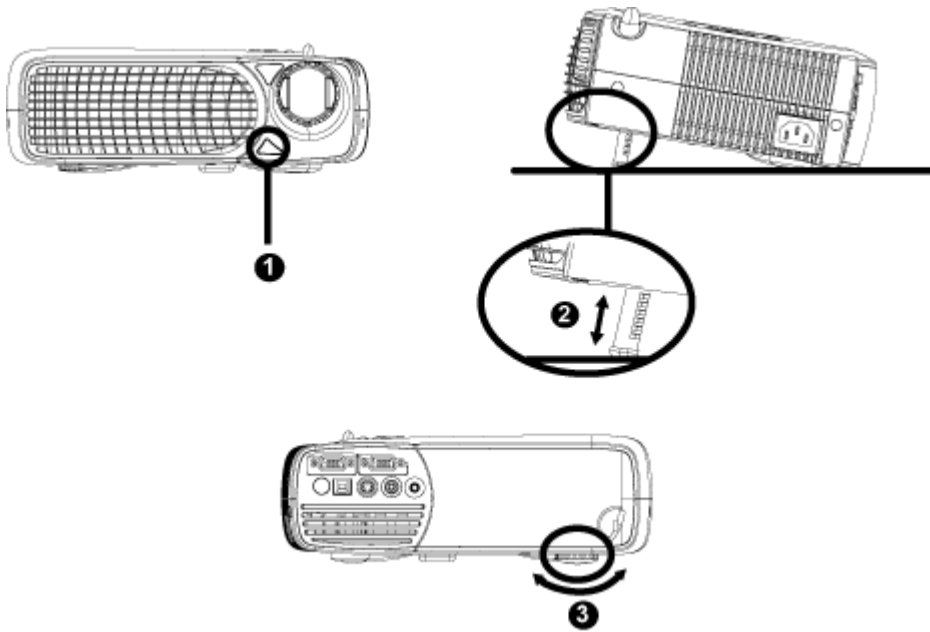
Para elevar el proyector:

1. Pulse y mantenga el botón del elevador.
2. Suba el proyector al ángulo de visualización deseado, luego suelte el botón para bloquear la patilla del elevador en la posición.
3. Utilice la rueda de ajuste de la inclinación para ajustar el ángulo de visualización.

Para bajar el proyector:

1. Pulse y mantenga el botón del elevador.
2. Baje el proyector, luego suelte el botón para bloquear la patilla del elevador en la posición.

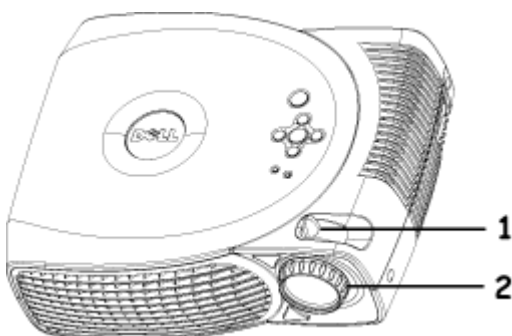
Aviso: Para evitar daños al proyector, asegúrese de que la lente de ampliación y el pie elevador estén retraídos por completo antes de mover el proyector o colocarlo en su maletín de transporte.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Botón del elevador |
| 2 | Pie elevador |
| 3 | Rueda de ajuste de la inclinación |

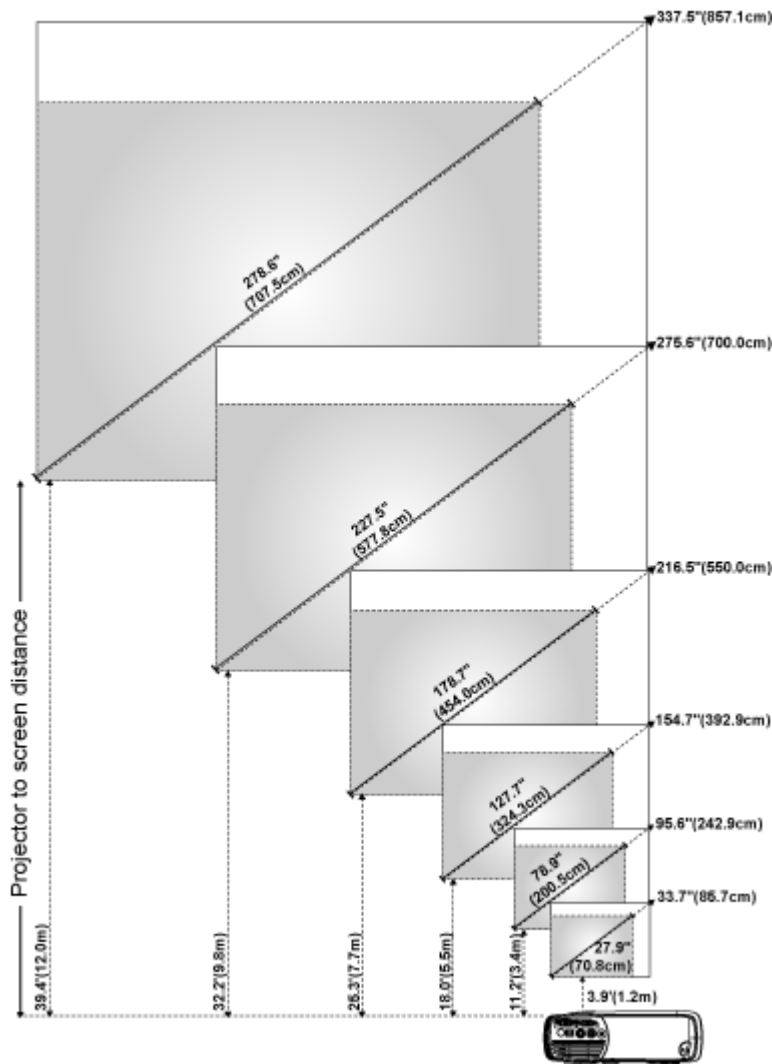
Ajuste del enfoque y ampliación del proyector

1. Gire la lengüeta de ampliación para alejar o acercar.
2. Gire el regulador de enfoque hasta que la imagen sea clara. El proyector enfocará en distancias desde 3.9 pies a 39.4 pies (1.2m a 12m).



| | |
|---|------------------------|
| 1 | Lengüeta de ampliación |
| 2 | Regulador de enfoque |

Ajuste el tamaño de la imagen de proyección



| | | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Pantalla (Diagonal) | Max. | 33.7" (85.7cm) | 95.6" (242.9cm) | 154.7" (392.9cm) | 216.5" (550.0cm) | 275.6" (700.0cm) | 337.5" (857.1cm) |
| | Min. | 27.9" (70.8cm) | 78.9" (200.5cm) | 127.7" (324.3cm) | 178.7" (454.0cm) | 227.5" (577.8cm) | 278.6" (707.5cm) |
| Tamaño Pantalla | Max. (WxH) | 27.0"X20.2" | 76.5"X57.4" | 123.7"X92.8" | 173.2"X129.9" | 220.5"X165.4" | 270.0"X202.5" |
| | | (68.6cmX51.4cm) | (194.3cmX145.7cm) | (314.3cmX235.7cm) | (440.0cmX330.0cm) | (560.0cmX420.0cm) | (685.7cmX514.3cm) |
| | Min. (WxH) | 22.3"X16.7" | 63.1"X47.4" | 102.1"X76.6" | 143.0"X107.2" | 182.0"X136.5" | 222.8"X167.1" |
| | (56.6cmX42.5cm) | (160.4cmX120.3cm) | (259.4cmX194.6cm) | (363.2cmX272.4cm) | (462.3cmX346.7cm) | (566.0cmX424.5cm) | |
| Distancia | | 3.9'(1.2m) | 11.2'(3.4m) | 18.0'(5.5m) | 25.3'(7.7m) | 32.2'(9.8m) | 39.4'(12.0m) |

* Esta figura sirve sólo como referencia para el usuario.

Cambio de la lámpara

"La lámpara llega al final de su vida útil en su funcionamiento al máximo. ¡Reemplazo sugerido!"
 Cuando vea este mensaje, siga las siguientes instrucciones. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).

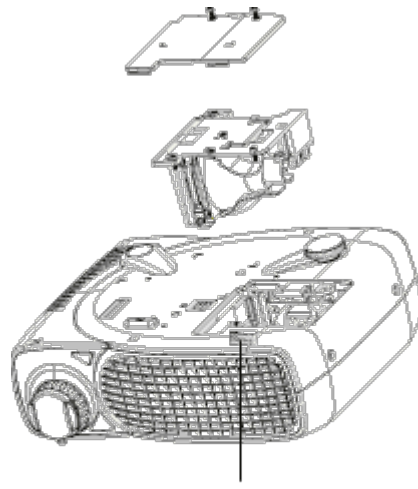
⚠ PRECAUCIÓN: la lámpara se calienta mucho con el uso. No intente cambiarla tras su uso hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos.

Procedimiento del cambio de Lámpara:

1. Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.
2. Deje que el proyector se enfríe durante al menos 30 minutos.
3. Afloje los 2 tornillos que sujetan la tapa de la lámpara y quite la tapa.
4. Afloje los 3 tornillos que sujetan la lámpara.
5. Coja la lámpara por su asa de metal.
6. Siga al revés los pasos del 1 al 5 para instalar la nueva lámpara.
7. Restaure la lámpara seleccionando el icono **Reposición** en la ficha [Administración](#) del menú en

pantalla.

8. Puede que Dell exija la devolución de las lámparas cambiadas bajo garantía. De no ser así, contacte con la oficina de eliminación de desperdicios más próxima para preguntar por el lugar más cercano para entregarla.
9. La lámpara contiene mercurio. La eliminación de este material puede estar regulada por razones medioambientales. Para más información sobre la eliminación o reciclaje, contacte con sus autoridades locales o con la Alianza de Industrias Electrónicas: www.eiae.org.



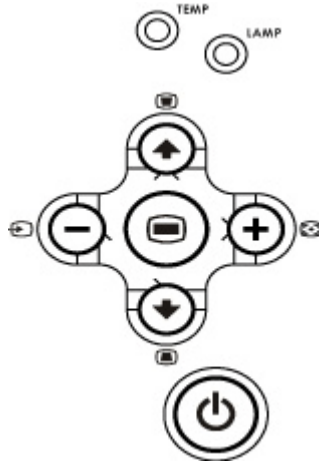
! PRECAUCIÓN: No toque la bombilla o el cristal de la lámpara en ningún momento. La bombilla podría explotar por una mala manipulación, inclusive si toca la bombilla o el cristal de la lámpara.

[Volver a la página Contenido](#)

Uso del proyector: Dell™ 2200MP Proyector

- [Panel de control](#)
 - [Mando a distancia](#)
 - [Menús de visualización en pantalla](#)
-


Panel de control




Alimentación

Consulte "[Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)".


Fuente

Pulse  para pasar por las fuentes RGB analógica, Compuesta, Componente-I, S-vídeo y YPbPr analógica cuando haya múltiples fuentes conectadas al proyector.


Resincronizar

Pulse  para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. Resync no funcionará si se muestra el [OSD](#) (menú en pantalla).



Menú

Pulse  para activar el [OSD](#). Utilice las teclas de dirección y el botón **Menú** para navegar por el OSD.

Cuatro teclas de selección direccional

Las cuatro teclas de dirección  se pueden utilizar para cambiar a través de las fichas del [OSD](#).

Corrección de distorsión trapezoidal

Pulse el botón  o  para la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 16 grados)

Mando a distancia




Alimentación

Consulte "[Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)".



Fuente

Pulse el botón **Fuente** para elegir entre las fuentes RGB analógica, Compuesta, Componente-I, S-video y YPbPr analógica.

Resincronizar

Pulse  para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. Resync no funcionará si se muestra el [OSD](#) (menú en pantalla).

Teclas de dirección

Utilice  o  para seleccionar las opciones del OSD, utilice los botones "izquierda" y "derecha" para los ajustes.

Ocultar

Pulse el botón **Ocultar** para ocultar la imagen, púlselo de nuevo para volver a mostrar la imagen.

Modo de vídeo

El microproyector 2200MP contiene configuraciones predeterminadas para mostrar datos (gráficos de PC) o vídeo (películas, juegos, etc.). Pulse el botón **Modo vídeo** para cambiar entre el **Modo PC**, **Modo película**, **sRGB** o **Modo usuario** (para que el usuario configure y guarde los cambios). Si pulsa el botón **Modo vídeo** una vez, aparecerá el modo de pantalla actual. Si vuelve a pulsar el botón **Modo vídeo**, cambiará entre los modos.

Página anterior

Pulse el botón **Página anterior** para subir una página.

Página siguiente

Pulse el botón **Página siguiente** para bajar una página.

Menú

Pulse el botón **Menu** para activar el [OSD](#). Utilice las teclas de dirección y el botón **Menú** para navegar por el OSD.

Volumen arriba/abajo

Pulse el botón **arriba** para aumentar el volumen, pulse **abajo** para reducirlo.









4:3/16:9

Pulse **4:3/16:9** para cambiar entre la relación de aspecto 4:3 y 16:9.

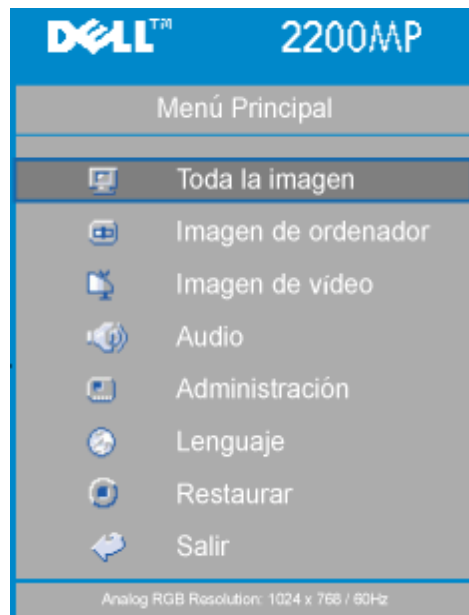
Corrección de distorsión trapezoidal

Ajusta la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 16 grados)

Menús de visualización en pantalla

- El proyector tiene un menú en pantalla (OSD) multilingüe que sólo puede mostrarse cuando hay una fuente de entrada.
- El OSD le permite realizar ajustes en la imagen y cambiar varias configuraciones. Si la fuente es un ordenador, el OSD permite cambios a la ficha Imagen del ordenador. Cuando utilice una fuente de vídeo, el OSD le permite cambiar a la ficha Imagen de vídeo. El proyector detectará automáticamente la fuente.
- Cuando el OSD esté en la pantalla, pulse  o  para navegar a través de las fichas del OSD.
Ejemplo: Toda la imagen--> Imagen de ordenador--> Audio-->Administración--> Lenguaje--> Restaurar.
Para realizar una selección en una ficha, pulse  en el teclado o "Menu" en el mando a distancia.
- Pulse  o  para realizar una selección y ajustar los valores pulsando  o  en el teclado numérico o botones "Izq" y "Der" del mando a distancia. Cuando se selecciona una opción, el color de ésta cambiará a gris oscuro.
- Para salir del OSD, vaya a la ficha "Salir" y pulse el botón  en el teclado o mando a distancia.

Menú Toda la imagen







Brillo

Ajuste del brillo de la imagen.





- Pulse la tecla  para hacer la imagen más oscura.
- Pulse la tecla  para aclarar la imagen.

Contraste

El contraste controla la diferencia entre las partes más iluminadas y más oscurecidas del cuadro. Si ajusta el contraste cambiará el blanco y negro de la imagen.



- Pulse la tecla  para disminuir el contraste.
- Pulse la tecla  para aumentar el contraste.

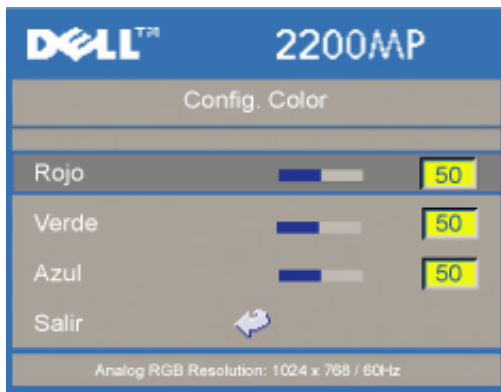
Temp. Color



Ajusta la temperatura del color. Con la temperatura más baja, la pantalla se ve más fría; con la temperatura más alta, la pantalla se ve más calurosa. El modo usuario activa los valores en el menú "config. del color".

Config. Color





Este modo permite el ajuste manual de la configuración del color rojo, verde y azul. Al modificar estos valores cambiará la temperatura del color automáticamente a "usuario".

Clave (Corrección de distorsión trapezoidal)



Ajusta la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 16 grados)

R. Aspecto



Seleccione esta opción para las relaciones de aspecto 16:9U, 1:1, 16:9 o 4:3. Para utilizar la relación de aspecto 1:1, la entrada debe ser una señal de ordenador (a través de cable VGA) de resolución menor que SVGA (800 x 600), componente 576p/ 480i / 480p, S-Vídeo o Vídeo (compuesto). Si la señal de entrada es una señal de ordenador mayor que SVGA o componente 1080i / 720p, sólo estarán disponibles las proporciones de aspecto 16:9 (16:9U) o 4:3. Cuando se selecciona un icono, el color del icono cambiará a azul oscuro.

16:9U: La fuente de entrada aparecerá en modo pantalla amplia (16:9) sin escala. Algunos píxeles se truncarán para adaptarse.

1:1: La fuente de entrada aparecerá sin escala.

16:9: La fuente de entrada aparecerá en el modo pantalla ancha (16:9) sin escala. La fuente será modificada para que se ajuste al ancho de la pantalla.

4:3: La fuente de entrada será modificada para que se ajuste en la pantalla.

Modo de vídeo



Seleccione esta función para optimizar la imagen para uso en el hogar (**Modo película**), para uso en conferencias (**Modo PC**), uso del color estándar (**sRGB**) o con la configuración personal (**Modo usuario**). Cuando seleccione un icono, el color del icono cambiará a azul oscuro. La configuración predeterminada es **Modo PC**. El ajuste de la configuración de **Intensidad del blanco** o la ficha **Degamma**, seleccionará el **Modo usuario** automáticamente.

Int. Blanco

La intensidad del blanco se puede ajustar entre 0 y 10.



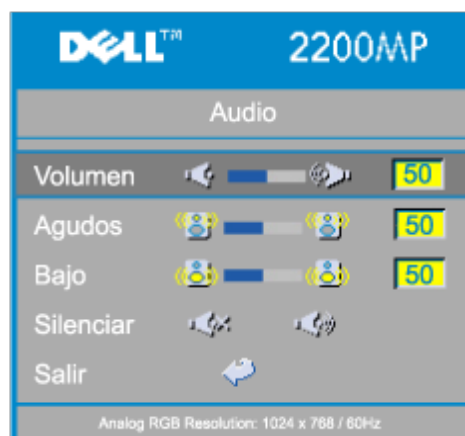
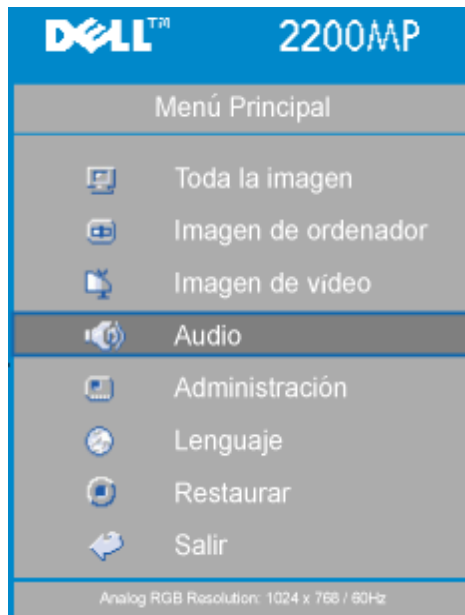
- Si establece 10 se maximizará el brillo.
- Si establece 0 se maximizará la calidad de reproducción del color.

Degamma



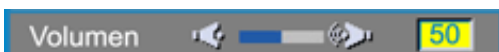
La Degamma puede ajustarse entre 1 y 7. El valor predeterminado es 3 (recomendado). El ajuste de la configuración cambiará el rendimiento del color de la pantalla.



Menú Audio



Audio

Volumen





- Pulse el botón  para disminuir el volumen.
- Pulse el botón  para aumentar el volumen.

Agudos

La configuración de agudos controla las frecuencias más altas de su fuente de audio.





- Pulse el botón  para disminuir los agudos.
- Pulse el botón  para aumentar los agudos.

Bajo

La configuración de bajos controla las frecuencias más bajas de su fuente de audio.



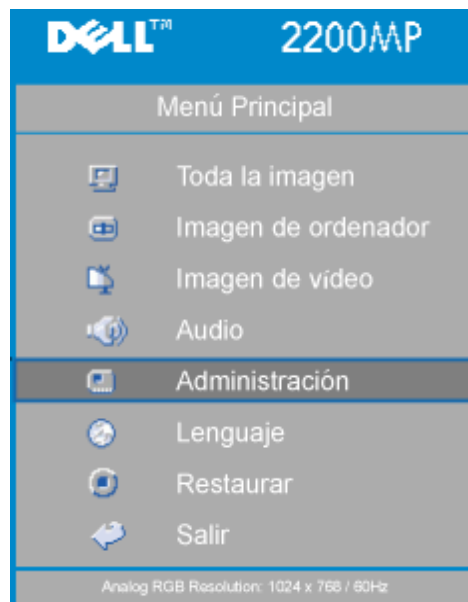
- Pulse el botón  para disminuir los bajos.
- Pulse el botón  para aumentar los bajos.

Silenciar



- Elija el icono izquierdo para silenciar el volumen.
- Elija el icono derecho para quitar el silencio.

Menú Administración



Administración





Ubicación menú



Selecciona la ubicación del OSD en la pantalla.

Modo proyec



-  Presentación frontal sobremesa
Valor predeterminado.
-  Presentación posterior sobremesa
El proyector invierte la imagen para que pueda proyectar desde detrás de una pantalla translúcida.
-  Montaje frontal en techo
El proyector vuelca la imagen hacia abajo para proyectar desde el techo.
-  Montaje posterior en techo
Al seleccionar esta función, el proyector invierte y gira la imagen al revés al mismo tiempo. Podrá proyectar detrás de la pantalla translúcida con la proyección desde el techo.

Tipo de señal



Selecciona manualmente el tipo de señal RGB, YCbCr, YPbPr.

Hora lámpara



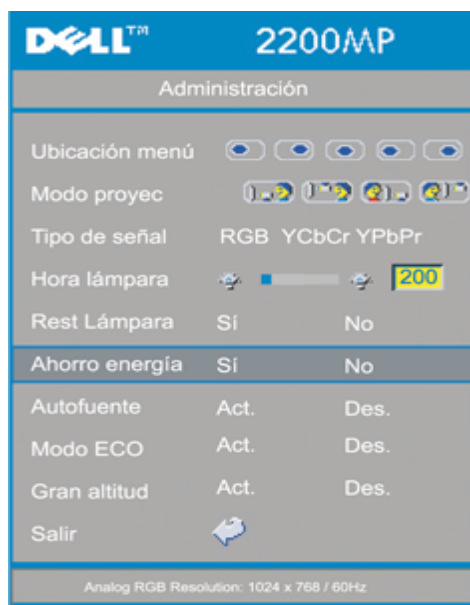
Muestra las horas operativas desde la reposición de la lámpara

Rest lámpara



Utilice esta función sólo tras la instalación de una lámpara nueva en el proyector. Seleccione el icono de la izquierda **Rest lámpara** (bombilla y flecha bajo el icono) y pulse el botón **Entrar** para restablecer el temporizador de la lámpara.

Menú Ahorro de energía



Ahorro de energía

Utilice esta función para seleccionar el período de retardo para ahorro de energía. Pulse "Sí" para ir al submenú "tiempo".

Tiempo (Min)



Establece el período de retardo para ahorro de energía. Cuando el proyector no recibe una señal de entrada durante el tiempo establecido, el proyector entrará en modo ahorro de energía automáticamente y la lámpara se apagará. Tras un minuto de enfriamiento, el proyector volverá a detectar una entrada de señal o si pulsa el botón "Power". Tras dos horas, el proyector se apagará y deberá encenderlo pulsando el botón de encendido del panel de control o del mando.

Auto fuente



El proyector siempre buscará señales de entrada disponibles cuando la **Auto fuente** esté **Activada**, configuración predeterminada. Pulse el botón fuente con la **Auto fuente Activada** para buscar automáticamente la siguiente señal de entrada disponible. Si selecciona **Desactivar**, se bloqueará en la señal de entrada actual. Establezca **Auto fuente** como **desactivada** para pasar por las diferentes señales de entrada manualmente.

Modo ECO



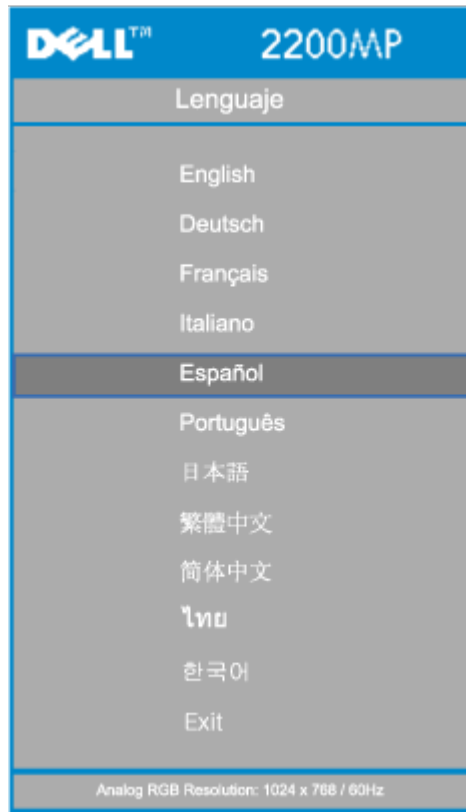
Utilice esta función para atenuar la salida de luz de la lámpara del proyector, reduciendo así el consumo de energía y aumentando la vida de la lámpara. Seleccione "Act." (Activar) para atenuar la lámpara del proyector y "Des." (Desactivar) para volver al modo de brillo alto.

Gran altitud





El cambio al modo **Gran altitud** hace que los ventiladores funcionen a toda velocidad para la correcta ventilación del proyector a gran altitud.

Menú Lenguaje



Lenguaje

Lenguaje

Utilice la tecla  y  para seleccionar. Los menús se actualizan en el acto.

Menú Restaurar





Restaurar

Seleccione **Sí** para restablecer el proyector a los valores de fábrica. Restablecer las opciones incluye la imagen del ordenador y la configuración de la imagen de vídeo.

Menú Imagen de ordenador

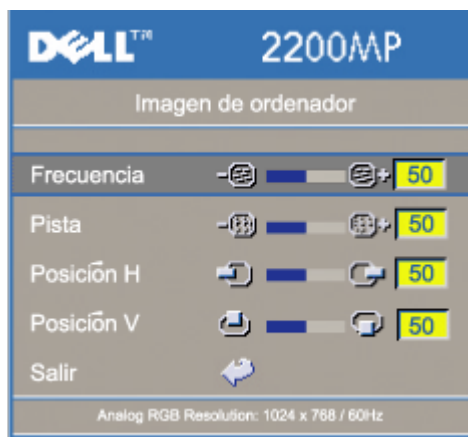


Imagen de ordenador- Nota: este menú está sólo disponible con señal de entrada de ordenador.

Frecuencia



"Frecuencia" sirve para cambiar la frecuencia de datos de la pantalla para que la frecuencia de la tarjeta gráfica del ordenador coincida. Si aparece una línea vertical que parpadea, utilice esta función para realizar el ajuste.



Pista



Elija "Pista" para sincronizar el tiempo de señal de la pantalla con el de la tarjeta gráfica. Si aparecen imágenes inestables o que parpadean, utilice la función Pista para corregirlo.



Posición H



- Pulse el botón  para mover la imagen hacia la izquierda.
- Pulse el botón  para mover la imagen hacia la derecha.

Posición V



- Pulse el botón  para mover la imagen hacia abajo.
- Pulse el botón  para mover la imagen hacia arriba.

Menú Imagen de vídeo





Imagen de vídeo- Nota : este menú sólo está disponible con señales S-vídeo, vídeo (compuesto).

Saturación del Color





Ajusta una imagen de vídeo de negro y blanco hasta color totalmente saturado.

- Pulse la tecla  para disminuir el total del color en la imagen.
- Pulse la tecla  para aumentar el total del color en la imagen.

Agudez





Ajuste de la Agudez de la imagen.

- Pulse la tecla  para disminuir la Agudez.
- Pulse la tecla  para aumentar la Agudez.

Tono de color



El tinte ajusta el balance del color rojo-verde en la imagen proyectada.

- Pulse la tecla  para disminuir el total de verde en la imagen.
- Pulse la tecla  para aumentar el total de rojo en la imagen.

Solución de problemas: Proyector Dell™ 2200MP

- [No aparece imagen en la pantalla](#)
- [Imagen parcial, distorsionada o se muestra incorrectamente](#)
- [La pantalla no muestra su presentación](#)
- [La imagen es inestable o se mueve](#)
- [La imagen presenta una línea vertical que se mueve](#)
- [El color de la imagen no es correcto](#)
- [La imagen está desenfocada](#)
- [La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9](#)
- [La imagen está al revés](#)
- [La lámpara se agota o emite un ruido en seco](#)
- [Autodiagnóstico del vídeo](#)
- [Hay ruido al colocar el proyector boca abajo](#)

Si tiene problemas con el proyector, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).

No aparece imagen en la pantalla







- Compruebe que la tapa de la lente esté quitada y que el proyector esté encendido.
- Asegúrese de que tiene disponible un puerto para gráficos. Si utiliza un ordenador portátil Dell, pulse  . Para otros ordenadores, consulte el manual del propietario.
- Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados como se describe en "[Conexión del proyector](#)."
- Asegúrese de que los terminales de los conectores no estén torcidos o rotos.
- Asegúrese de que la lámpara esté bien instalada (consulte "[Cambio de la lámpara](#)").
- Ejecute la "Prueba de Autodiagnóstico" (ver "[Autodiagnóstico del vídeo](#)") para un diagnóstico preliminar del problema de proyección de vídeo. Asegúrese de que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Imagen parcial, distorsionada o se muestra incorrectamente

- Pulse el botón **Resync** del [mando a distancia](#) o del [panel de control](#).
- Si utiliza un ordenador portátil Dell (para otros ordenadores consulte el manual del propietario):
 1. Establezca la resolución del ordenador a SVGA (800 x 600):
 - 1a) Haga clic con el botón derecho en un lugar del escritorio de Windows ->>Propiedades->>ficha Configuración.
 - 1b) Verifique que la barra de desplazamiento de "Resolución de pantalla" esté a 800 x 600 píxeles.
 2. Pulse  .
- Si experimenta dificultad cambiando las resoluciones o su monitor se bloquea, reinicie todo el equipo y el visualizador de proyección.

La pantalla no muestra su presentación

- Si utiliza un ordenador portátil, pulse  .

La imagen es inestable o se mueve

- Ajuste la pista en la ficha **Imagen de ordenador** en el OSD.

La imagen presenta una línea vertical que se mueve

- Ajuste la frecuencia en la ficha **Imagen** del ordenador en el OSD.

El color de la imagen no es correcto

- Si la señal de salida de su tarjeta gráfica es "sinc en verde", y desearía mostrar VGA a una señal de 60Hz, entre en "OSD --> Administración --> Tipo de señal" y seleccione "RGB".
- Ejecute la "Prueba de Autodiagnóstico" (ver "[Autodiagnóstico del vídeo](#)") para un diagnóstico preliminar del problema de proyección de vídeo. Asegúrese de que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

La imagen está desenfocada

- Ajuste el anillo de enfoque en las lentes del proyector.
- Asegúrese de que la pantalla de proyección esté dentro de la distancia requerida (3,9ft [1,2m] a 39,4ft [12m]).

La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9

El mismo proyector detectará automáticamente el DVD 16:9 y ajustará la proporción del aspecto para pantalla completa con la configuración por defecto de 4:3 (buzón).

Si la imagen está aún estirada, necesitará también ajustar la proporción del aspecto consultando lo siguiente:

- Seleccione el tipo de proporción del aspecto 4:3 en su DVD si está reproduciendo un DVD de 16:9 si es posible.
- Si no puede seleccionar el tipo de aspecto 4:3 en su reproductor de DVD, seleccione la relación de aspecto 4:3 en el menú "Todas las imágenes" en la función OSD.

La imagen está al revés

- Seleccione [Administración](#) en el menú OSD y ajuste el modo de proyección.

La lámpara se agota o emite un ruido en seco

- Cuando la duración de la lámpara termina, se agotará y emitirá un ruido en seco. Si esto ocurre, el proyector no funcionará hasta que se sustituya el módulo de la lámpara. Para sustituir la lámpara, siga los procedimientos especificados en la sección "[Cambio de la lámpara](#)".

Autodiagnóstico del vídeo

- El proyector Dell 2200MP ofrece un autodiagnóstico del vídeo del proyector (para Vídeo, S-vídeo, Componente-I). Utilice esta característica avanzada para un autodiagnóstico preliminar de su proyector cuando encuentre un problema con la imagen de vídeo.
- Tras encender el proyector, pulse "+" y "-" en el panel de control a la vez y suelte los botones cuando la pantalla se ponga en blanco.
- Contacte con Dell si el proyector no entra en el modo diagnóstico o si los colores se muestran mal.
- Pulse "+" y "-" de nuevo para salir del modo diagnóstico.
- En el modo de diagnóstico automático, la pantalla ejecutará una prueba con un ciclo de siete colores: "Rojo--> Verde--> Azul--> Blanco--> Azul oscuro--> Verde oscuro--> Amarillo." Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Hay ruido al colocar el proyector bocabajo

- Esto es normal. Esta característica en el interior del proyector le permite una ventilación

correcta para el montaje en el techo.

[Volver a la página Contenido](#)

Especificaciones: Proyector Dell™ 2200MP

| | |
|-------------------------------------|--|
| Válvula de Luz | Tecnología de un sólo chip DLP™ |
| Proporción de contraste | 1700:1 típico (Completo/Apagado) |
| Lámpara | Lámpara sustituible por el usuario de 200 vatios |
| Número de píxeles | 800 x 600 |
| Color visible | 16,7 M de colores |
| Velocidad de la rueda del color | 120Hz (2X) |
| Lentes de proyección | F/2.4~2.7, f=19.7~23.6mm con lente de ampliación manual 1.2x |
| Tamaño de la pantalla de proyección | 27,9-337,5 pulgadas (en diagonal) |
| Distancia de la proyección | 3,9~39,4 pies (1,2 m~12m) |
| Compatibilidad de vídeo | Compatible con NTSC, NTSC 4.43, PAL/PAL-M, PAL-N, SECAM, HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P) Vídeo compuesto y capacidad de S-Vídeo |
| Frecuencia H. | Escaneo horizontal de 15kHz~70kHz |
| Frecuencia V. | Restauración vertical de 43Hz~85Hz |
| Fuente de alimentación | Entrada de CA 50~60 Hz de 100~240V |
| Consumo de energía | Funcionamiento completo a 250 vatios |
| Conectores I/O | Alimentación: Enchufe de entrada de alimentación de CA Entrada de ordenador: D-sub de 15 contactos para señal de entrada HDTV analógica/ componente Salida para ordenador: un D-sub de 15 contactos Entrada de vídeo: un RCA de vídeo compuesto y S-vídeo Entrada USB: un conector USB Entrada de audio: una conexión para teléfono |
| Peso | 4,7 lbs. / 2,14 kgs |
| Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo) | Externas 10,47 x 8,5 x 3,35 ± 0,04 pulgadas (266 x 216 x 85 ± 1mm) |
| Entorno | Temperatura de operación: 5°C~ 35°C/41°F~95°F Humedad: 80% máximo Temperatura de almacenamiento: -20°C~60°C/ -4°F~140°F Humedad: 80% máximo |
| Regulación | FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TÜV GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, TÜV-S, NOM |

Modos de compatibilidad

| Modo | Resolución | (Analógico) | |
|------|------------|--------------------|---------------------|
| | | Frecuencia V. (Hz) | Frecuencia H. (KHz) |
| VGA | 640X350 | 70 | 31.5 |
| VGA | 640X350 | 85 | 37.9 |
| VGA | 640X400 | 85 | 37.9 |
| VGA | 640X480 | 60 | 31.5 |
| VGA | 640X480 | 72 | 37.9 |
| VGA | 640X480 | 75 | 37.5 |
| VGA | 640X480 | 85 | 43.3 |

| | | | |
|-----------|-----------|-------|--------|
| VGA | 720X400 | 70 | 31.5 |
| VGA | 720X400 | 85 | 37.9 |
| SVGA | 800X600 | 56 | 35.2 |
| SVGA | 800X600 | 60 | 37.9 |
| SVGA | 800X600 | 72 | 48.1 |
| SVGA | 800X600 | 75 | 46.9 |
| SVGA | 800X600 | 85 | 53.7 |
| *XGA | 1024X768 | 43.4 | 35.5 |
| *XGA | 1024X768 | 60 | 48.4 |
| *XGA | 1024X768 | 70 | 56.5 |
| *XGA | 1024X768 | 75 | 60.0 |
| *XGA | 1024X768 | 85 | 68.7 |
| *SXGA | 1280X1024 | 60 | 63.98 |
| *SXGA+ | 1400X1050 | 60 | 63.98 |
| MAC II 13 | 640X480 | 66.68 | 35 |
| *MAC 16 | 832X624 | 74.55 | 49.725 |
| *MAC 19 | 1024X768 | 75 | 60.24 |
| *MAC | 1152X870 | 75.06 | 68.68 |
| MAC G4 | 640X480 | 60 | 31.35 |
| *IMAC DV | 1024X768 | 75 | 60 |


* Compresión de imagen del ordenador.

[Volver a la página Contenido](#)

Regulatory Notices: Dell™ 2200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 **NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector

2200MP/DELL CHC7229

* **Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:

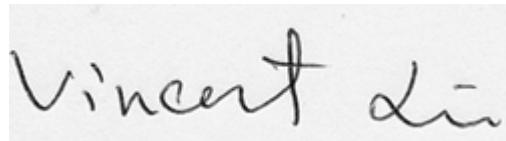
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

* **FCC Rules:** Tested to comply with FCC part 15, class B

* **Test site at:** Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin
Chu Hsien, Taiwan

* **Responsible Party for Product Compliance:** Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

* **Manufacturer Information:** Coretronic Corporation RD Center
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Associate Vice President
300, Taiwan
October 01, 2003



Hsinchu, October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998; EN55024: 1998; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 1995; EN61000-3-3: 1995

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

Type of Equipment: DLP Projector

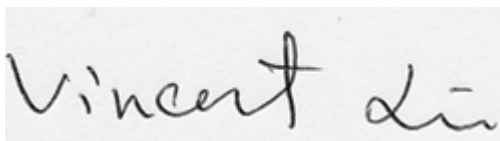
Model Number(s): 2200MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.

Hsinchu, Taiwan



October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



명 칭 / 모 델 명 : Projector / 2200MP
인 증 번 호 :
인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
제 조 년 월 일 : 2003
제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation / 대만

| 기종별 | 사용자 안내문 |
|-----------------------|--|
| B급 기기 (가정용 정보통신기기) | 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

| | |
|----------------------|--|
| Exporter: | Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682 |
| Importer: | Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950 |
| Ship to: | Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F. |
| Supply voltage: | > 100–240 VAC |
| Frequency: | 50–60 Hz |
| Current consumption: | 2.7 A |

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- EZU
- IEC 60950:1999
- TÜV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- TÜV-S

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
 - CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998, EN61000-3-2:1995, EN61000-3-3:1995
 - ICES-003
 - EZU
 - PCBC
 - C-Tick
 - VCCI Class B ITE
 - MIC
-

[Back to Contents Page](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para contactar con Dell electrónicamente, puede acceder a las siguientes páginas web:

- www.dell.com
- www.support.dell.com (soporte técnico)
- www.premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de los sectores de educación, gobierno, salud y PYMEs, incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Para direcciones web específicas en su país, encuentre la sección del país apropiado en la siguiente tabla.

NOTA: Los números gratuitos son para uso dentro del país en el que aparecen listados.

Cuando necesite contactar con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos ofrecidos en la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos utilizar, contacte con un operador nacional o internacional.

| País (ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código de la ciudad | Nombre del departamento o área de servicio, Dirección de página web y correo electrónico | Código del área | Números locales y números gratuitos |
|---|---|-----------------|-------------------------------------|
| Anguilla | General Support | | toll free:800-335-0031 |
| Antigua and Barbuda | General Support | | 1-800-805-5924 |
| Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54 City Code:11 | Technical Support and Customer Care | | toll free: 0800 444 0733 |
| | Sales | | toll free: 0810 444 3355 |
| | Tech Support Fax | 11 | 4515-7139 |
| | Customer Care Fax | 11 | 4515-7138 |
| | Website: www.dell.com.ar | | |
| Aruba | General Support | | toll-free:800-1578 |

| | | | |
|---|---|----|--------------------------|
| Australia (Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61 City Code:2 | E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com | | |
| | E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com | | |
| | Home and Small Business | | 1-300-65-55-33 |
| | Government and Business | | toll free: 1-800-633-559 |
| | Preferred Accounts Division (PAD) | | toll free: 1-800-060-889 |
| | Customer Care | | toll free: 1-800-819-339 |
| | Corporate Sales | | toll free: 1-800-808-385 |
| | Transaction Sales | | toll free: 1-800-808-312 |
| | Fax | | toll free: 1-800-818-341 |
| Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43 City Code:1 | Switchboard | 01 | 491 040 |
| | Home/Small Business Sales | 01 | 795676-02 |
| | Home/Small Business Fax | 01 | 795676-05 |
| | Home/Small Business Customer Care | 01 | 795676-03 |
| | Preferred Accounts/Corporate Customer Care | | 0660-8056 |
| | Home/Small Business Technical Support | 01 | 795676-04 |
| | Preferred Accounts/Corporate Technical Support | | 0660-8779 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: tech_support_central_europe@dell.com | | |
| Bahamas | General Support | | toll-free:1-866-278-6818 |
| Barbados | General Support | | 1-800-534-3142 |
| Belgium (Brussels) International Access Code:00 Country Code:32 | Technical Support | 02 | 481 92 88 |
| | Customer Care | 02 | 481 91 19 |
| | Home/Small Business Sales | | toll free: 0800 16884 |

| | | | |
|--|--|-----|---------------------------|
| City Code:2 | Corporate Sales | 02 | 481 91 00 |
| | Fax | 02 | 481 92 99 |
| | Switchboard | 02 | 481 91 00 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: tech_be@dell.com | | |
| | E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ | | |
| Bermuda | General Support | | 1-800-890-0748 |
| Bolivia | General Support | | toll free: 800-10-0238 |
| Brazil International Access Code:00 Country Code:55 City Code:51 | Customer Support, Technical Support | | toll free: 0800 90 3355 |
| | Technical Support Fax | 51 | 481-5470 |
| | Customer Care Fax | 51 | 481-5480 |
| | Sales | | toll free: 0800 90 3390 |
| | Website: www.dell.com/br | | |
| British Virgin Islands | General Support | | toll-free:1-866-278-6820 |
| Brunei Country Code:673 | Customer Technical Support (Penang, Malaysia) | 604 | 633 4966 |
| | Customer Service (Penang, Malaysia) | 604 | 633 4949 |
| | Transaction Sales (Penang, Malaysia) | 604 | 633 4955 |
| Canada (North York, Ontario) International Access Code:011 | Automated Order-Status System | | toll free: 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (Automated technical support) | | toll free: 1-800-247-9362 |
| | Customer Care Home & Home Office & Small Business | | 1-800-847-4096 |
| | Customer Care Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees) | | 1-800-326-9463 |

| | | | |
|--|---|--|---------------------------|
| | Technical Support Home & Home Office & Small Business | | 1-800-847-4096 |
| | Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees) | | 1-800-387-5757 |
| | Sales (direct-from outside Toronto) | | 1-800-387-5752 |
| | Sales (direct-from within Toronto) | | 416-758-2200 |
| | Sales (federal government, education, and medical) | | 1-800-567-7542 |
| | TechFax | | toll free: 1-800-950-1329 |
| Cayman Islands | General Support | | 1-800-805-7541 |
| Chile (Santiago) Country Code:56 City Code:2 | Sales, Customer Support, and Technical Support | | toll free: 1230-020-4823 |
| China (Xiamen) Country Code:86 City Code:592 | Tech Support website: support.ap.dell.com/china | | |
| | Tech Support E-mail: cn_support@dell.com | | |
| | Tech Support Fax | | 818-1350 |
| | Projector Technical Support Phone | | toll free: 800 858 2920 |
| | Customer Experience | | toll free: 800 858 2060 |
| | Home and Small Business | | toll free: 800 858 2222 |
| | Preferred Accounts Division | | toll free: 800 858 2062 |
| | Large Corporate Accounts North | | toll free: 800 858 2999 |
| | Large Corporate Accounts North Government and Education | | toll free: 800 858 2955 |
| | Large Corporate Accounts East | | toll free: 800 858 2020 |

| | | | |
|--|--|----|--------------------------|
| | Large Corporate Accounts East Government and Education | | toll free: 800 858 2669 |
| | Large Corporate Accounts Queue Team | | toll free: 800 858 2572 |
| | Large Corporate Accounts South | | toll free: 800 858 2355 |
| | Large Corporate Accounts West | | toll free: 800 858 2811 |
| | Large Corporate Accounts GCP | | toll free: 800 858 2055 |
| | Large Corporate Account Key Accounts | | toll-free:800-858-2628 |
| | Large Corporate Accounts Spare Parts | | toll free: 800-858--2621 |
| Colombia | General Support | | 980-9-15-3978 |
| Costa Rica | General Support | | 0800-012-0435 |
| Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420 City Code:2 | Technical Support | 02 | 22 83 27 27 |
| | Customer Care | 02 | 22 83 27 11 |
| | Fax | 02 | 22 83 27 14 |
| | TechFax | 02 | 22 83 27 28 |
| | Switchboard | 02 | 22 83 27 11 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: czech_dell@dell.com | | |
| Denmark (Horsholm) International Access Code:00 Country Code:45 | Technical Support | | 70230182 |
| | Customer Care(Relational) | | 70230184 |
| | Home/Small Business Customer Care | | 32875505 |
| | Switchboard (Relational) | | 32871200 |
| | Fax Switchboard (Relational) | | 32871201 |
| | Switchboard (Home/Small Business) | | 32875000 |
| | Fax Switchboard (Home/Small Business) | | 32875001 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com | | | |

| | | | |
|---|---|------|---------------------------|
| | E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com | | |
| | E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com | | |
| Dominica | General Support | | toll free: 1-866-278-6821 |
| Dominican Republic | General Support | | toll free: 1-800-156-1588 |
| Ecuador | General Support | | toll-free 999-119 |
| El Salvador | General Support | | 01-889-753-0777 |
| Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358 City Code:9 | Technical Support | 09 | 253 313 60 |
| | Technical Support Fax | 09 | 253 313 81 |
| | Relational Customer Care | 09 | 253 313 38 |
| | Home/Small Business Customer Care | 09 | 693 791 94 |
| | Fax | 09 | 253 313 99 |
| | Switchboard | 09 | 253 313 00 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: fin_support@dell.com | | |
| France (Paris) (Montpellier) International Access Code:00 Country Code:33 City Code:(1)(4) | Home and Small Business | | |
| | Technical Support | 0825 | 387 270 |
| | Customer Care | 0825 | 823 833 |
| | Switchboard | 0825 | 004700 |
| | Switchboard (calls from outside of France) | 04 | 99 75 40 00 |
| | Sales | 0825 | 004 700 |
| | Fax (calls from outside of France) | 04 | 99 75 40 001 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ | | |
| | Corporate | | |
| | Technical Support | 0825 | 004 719 |
| | Customer Care | 0825 | 338 339 |

| | | | |
|--|---|-------|--------------------------|
| | Fax | 01 | 55 94 71 01 |
| | Switchboard | 01 | 55 94 71 00 |
| | Sales | 01 | 55 94 71 00 |
| Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49 | Technical Support | 06103 | 766-7200 |
| | Home/Small Business Customer Care | | 0180-5-224 400 |
| | Global Segment Customer Care | 06103 | 766-9570 |
| | Preferred Accounts Customer Care | 06103 | 766-9420 |
| | Large Accounts Customer Care | 06103 | 766-9560 |
| | Public Accounts Customer Care | 06103 | 766-9555 |
| | Switchboard | 06103 | 766-7000 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: tech_support_central_europe@dell.com | | |
| Grenada | General Support | | toll free:1-866-540-3355 |
| Guatemala | General Support | | 1-800-999-0136 |
| Guyana | General Support | | toll free:1-877-440-6511 |
| Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852 | Technical Support(Dimension™ and Inspiron™) | | 296-93188 |
| | Technical Support (OptiPlex™, Latitude™ , and Dell Precision™) | | 296-93191 |
| | Customer Service (non-technical, post-sales issues) | | 800-93-8291 |
| | Transaction Sales | | toll free: 800 96 4109 |
| | Large Corporate Accounts HK | | toll free: 800 96 4108 |
| | Large Corporate Accounts GCP HK | | toll free: 800 90 3708 |
| India | Technical Support | | 1600-33-8045 |

| | | | |
|--|---|--------------------------------|----------------|
| | Sales | | 1600-33-8044 |
| Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353 | Ireland Technical Support | 1850 | 543 543 |
| | UK Technical Support (dial within UK only) | 0870 | 908 0800 |
| | Home User Customer Care | 01 | 204 4095 |
| | Small Business Customer Care | 01 | 204 4444 |
| | Corporate Customer Care | 01 | 204 4003 |
| | UK Customer Care (dial number within UK only) | 0870 | 906 0010 |
| | Ireland Sales | 01 | 204 4444 |
| | UK Sales (dial within UK only) | 0870 | 907 4000 |
| | SalesFax | 01 | 204 0144 |
| | Fax | 01 | 204 5960 |
| | Switchboard | 01 | 204 4444 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: dell_direct_support@dell.com | | |
| | | | |
| | Italy (Milan) International Access Code:00 Country Code:39 City Code:2 | Home and Small Business | |
| Technical Support | | 02 | 577 826 90 |
| Customer Care | | 02 | 696 821 14 |
| Fax | | 02 | 696 821 13 |
| Switchboard | | 02 | 696 821 12 |
| Website: support.euro.dell.com | | | |
| E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | | | |
| Corporate | | | |
| Technical Support | | 02 | 577 826 90 |
| Customer Care | | 02 | 577 825 55 |
| Fax | | 02 | 577 035 30 |
| Switchboard | | 02 | 577 821 |
| Website: support.euro.dell.com | | | |
| E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | | | |
| | | | |
| Jamaica | General Support (dial from within Jamaica only) | | 1-800-404-9205 |

| | | | |
|--|--|-----|-------------------------|
| | | | |
| Japan (Kawasaki) International Access Code:001 Country Code:81 | Web site: support.jp.dell.com | | |
| | Technical Support | | toll free: 0120-981-690 |
| | Technical Support outside of Japan | 44 | 556-3468 |
| | Customer Care | 44 | 556-4240 |
| Korea (Seoul) International Access Code:001 Country Code:82 City Code:2 | Technical Support | | toll free: 080-200-3800 |
| | Sales | | toll free: 080-200-3600 |
| | Customer Service (Penang, Malaysia) | | toll free: 604-633-4949 |
| | Customer Service (Seoul, Korea) | | 080-200-3800 |
| | Fax | | 2194-6202 |
| | Switchboard | | 2194-6000 |
| Latin America | Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 | 728-4093 |
| | Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 | 728-3619 |
| | Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 | 728-3883 |
| | Sales (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 | 728-4397 |
| | SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 | 728-4600 or 728-3772 |
| Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352 | Technical Support (Brussels, Belgium) | 02 | 481 92 88 |
| | Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium) | | toll free: 080016884 |
| | Corporate Sales (Brussels, Belgium) | 02 | 481 91 00 |
| | Customer Care (Brussels, Belgium) | 02 | 481 91 19 |
| | Switchboard (Brussels, Belgium) | 02 | 481 91 00 |
| | Fax (Brussels, Belgium) | 02 | 481 92 99 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: tech_be@dell.com | | |
| Macao Country Code:853 | Technical Support | | toll free: 0800 582 |
| | Customer Service (Penang, Malaysia) | | 604 633 4949 |
| | Transaction Sales | | toll free: 0800 581 |

| | | | |
|--|---|----|---|
| | | | |
| Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60 City Code: 4 | Technical Support | | toll free: 1 800 888 298 |
| | Customer Service | 4 | 633 4949 |
| | Transaction Sales | | toll free: 1 800 888 202 |
| | Corporate Sales | | toll free: 1 800 888 213 |
| Mexico International Access Code:00 Country Code:52 | Customer Technical Support | | 001-877-384-8979 or 001-877-269-3383 |
| | Sales | | 50-81-8800 or 01-800-888-3355 |
| | Customer Service | | 001-877-384-8979 or 001-877-269-3383 |
| | Main | | 50-81-8800 or 01-800-888-3355 |
| Montserrat | General Support | | toll free:1-866-278-6822 |
| Netherlands Antilles | General Support | | 001-800-882-1519 |
| Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31 City Code:20 | Technical Support | 20 | 674 4500 |
| | Home/Small and Medium Business | 20 | 674 5500 |
| | Home/Small and Medium Business Fax | 20 | 674 4775 |
| | Home/Small and Medium Business Customer Care | 20 | 674 4200 |
| | Corporate | 20 | 674 5000 |
| | Corporate Fax | 20 | 674 4779 |
| | Corporate Customer Care | 20 | 674 4325 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/ | | |

| | | | |
|---|--|----|------------------|
| New Zealand | E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com | | |
| | E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com | | |
| | Home and Small Business | | 0800 446 255 |
| | Government and Business | | 0800 444 617 |
| | Sales | | 0800 441 567 |
| | Fax | | 0800 441 566 |
| Nicaragua | General Support | | 001-800-220-1006 |
| Norway (Lysaker) International Access Code:00 Country Code:47 | Technical Support | | 671 16882 |
| | Relational Customer Care | | 671 17514 |
| | Home/Small Business Customer Care | | 231 62298 |
| | Switchboard | | 671 16800 |
| | Fax Switchboard | | 671 16865 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com | | |
| | E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com | | |
| | E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com | | |
| Panama | General Support | | 001-800-507-0962 |
| Peru | General Support | | 0800-50-669 |
| Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48 | Customer Service Phone | 22 | 57 95 700 |
| | Customer Care | 22 | 57 95 999 |
| | Sales | 22 | 57 95 750 |
| | Switchboard | 22 | 57 95 999 |
| | Customer Service Fax | 22 | 57 95 806 |
| | Reception Desk Fax | 22 | 57 95 998 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |

| | | | |
|---|--|-----|---|
| | E-mail: pl_support_tech@dell.com | | |
| Portugal International Access Code:00 Country Code:35 | Technical Support | 35 | 800 834 077 |
| | Customer Care | | 800 300 415 or 800 834 075 |
| | Sales | | 800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10 |
| | Fax | 35 | 121 424 01 12 |
| | E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | | |
| Puerto Rico | General Support | | 1-800-805-7545 |
| St. Kitts and Nevis | General Support | | toll free:1-877-441-4731 |
| St. Lucia | General Support | | 1-800-882-1521 |
| St. Vincent and the Grenadines | General Support | | toll free:1-877-441-4740 |
| Singapore (Singapore) International Access Code:005 Country Code:65 | Technical Support | | toll free: 800 6011 051 |
| | Customer Service (Penang, Malaysia) | 604 | 633 4949 |
| | Transaction Sales | | toll free: 800 6011 054 |
| | Corporate Sales | | toll free: 800 6011 053 |
| South Africa (Johannesburg) International Access Code:09/091 Country Code:27 City Code:11 | Technical Support | 011 | 709 7710 |
| | Customer Care | 011 | 709 7707 |
| | Sales | 011 | 709 7700 |
| | Fax | 011 | 706 0495 |
| | Switchboard | 011 | 709 7700 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: dell_za_support@dell.com | | |
| Southeast Asian/Pacific Countries | Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia) | 604 | 633-4810 |

| | | | |
|---|--|----|--------------|
| Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34 City Code:91 | Home and Small Business | | |
| | Technical Support | 91 | 902 100 130 |
| | Customer Care | 91 | 902 118 540 |
| | Sales | 91 | 902 118 541 |
| | Switchboard | 91 | 902 118 541 |
| | Fax | 91 | 902 118 539 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | | |
| | Corporate | | |
| | Technical Support | 91 | 902 100 130 |
| | Customer Care | 91 | 902 118 546 |
| | Switchboard | 91 | 722 92 00 |
| | Fax | 91 | 722 95 83 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | | |
| Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46 City Code:8 | Technical Support | 08 | 590 05 199 |
| | Relational Customer Care | 08 | 590 05 642 |
| | Home/Small Business Customer Care | 08 | 587 70 527 |
| | Employee Purchase Program (EPP) Support | | 20 140 14 44 |
| | Fax Technical Support | 08 | 590 05 594 |
| | Sales | 08 | 590 05 185 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail: swe_support@dell.com | | |
| | E-mail Support for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com | | |
| | E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com | | |
| | E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com | | |
| Switzerland (Geneva) International Access Code:00 | Technical Support (Home and Small Business) | 22 | 0844 811 411 |
| | Technical Support (Corporate) | 22 | 0844 822 844 |
| | Customer Care (Home and Small Business) | 22 | 0848 802 202 |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| Country Code:41 | Customer Care(Corporate) | | 0848 821 721 |
| City Code:22 | Switchboard | 22 | 799 01 01 |
| | Fax | 22 | 799 01 90 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | E-mail:swisstech@dell.com | | |
| | E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ | | |
| Taiwan International Access Code:002 Country Code:886 | Technical Support (portable and desktop computers) | | toll free: 00801 86 1011 |
| | Technical Support (Servers) | | toll free: 0080 60 1256 |
| | Transaction Sales | | toll free:0800 651 228 or 0800 33 556 |
| | Corporate Sales | | toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555 |
| Thailand International Access Code:001 Country Code:66 | Technical Support | | toll free: 088 006 007 |
| | Customer Service (Penang, Malaysia) | 604 | 633 4949 |
| | Sales | | toll free: 088 006 009 |
| Trinidad and Tobago | General Support | | 1-800-805-8035 |
| Turks and Caicos Islands | General Support | | toll free:1-866-540- 3355 |
| U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44 | Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees]) | 0870 | 908 0500 |
| | Technical Support (Direct/PAD and general) | 0870 | 908 0800 |
| | Global Accounts Customer Care | 01344 | 373 185 or 373 186 |
| | Corporate Customer Care | 0870 | 908 0500 |
| | Preferred Accounts (500-5000 employees) | 01344 | 373 196 |

| | | | |
|----------------------------------|--|-------|---|
| | Customer Care | | |
| | Central Government Customer Care | 01344 | 373 193 |
| | Local Government & Education Customer Care | 01344 | 373 199 |
| | Health Customer Care | 01344 | 373 194 |
| | Home/Small Business Sales | 0870 | 907 4000 |
| | Home/Small Business Customer Care | 0870 | 906 0010 |
| | Corporate/Public Sector Sales | 01344 | 860 456 |
| | Website: support.euro.dell.com | | |
| | Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices | | |
| | E-mail: dell_direct_support@dell.com | | |
| Uruguay | General Support | | toll free:000-413-598-2521 |
| U.S.A. (Austin, Texas) | Automated Order-Status System | | toll free: 1-800-433-9014 |
| International Access Code:011 | AutoTech (portable and desktop computers) | | toll free: 1-800-247-9362 |
| Country Code:1 | Projectors Technical Support | | toll free: 1-877-459-7298 |
| | Customer Service | | toll free: 1-800-624-9897 |
| | Dell Sales | | toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (Dell refurbished computers) | | toll free: 1-888-798-7561 |
| | Software and Peripherals Sales | | toll free: 1-800-671-3355 |
| | Spare Parts Sales | | toll free: 1-800-357-3355 |
| | Extended Service and Warranty Sales | | toll free: 1-800-247-4618 |
| | Fax | | toll free: 1-800-727-8320 |
| | | | |

| | | | |
|----------------------------|---|--|--|
| | Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired | | toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| U.S. Virgin Islands | General Support | | 1-877-673-3355 |
| Venezuela | General Support | | 8001-3605 |

[Volver a la página de contenidos](#)